



IFW
1/8

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Application No. : 10/760,670 Confirmation No.: 1925
Applicant : Katsuhiro MORISADA, et al.
Filed : January 21, 2004
TC/A.U. : 3625
Examiner :
Docket No. : 010482.53178US
Customer No. : 23911
Title : Internet Shopping System and Combined Television/internet System

CLAIM OF PRIORITY UNDER 35 U.S.C. § 119

Commissioner for Patents
P.O. Box 1450
Alexandria, VA 22313-1450

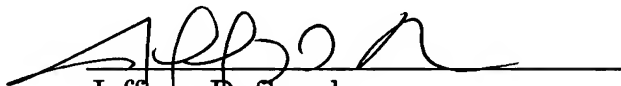
Sir:

The benefit of the filing date of prior foreign application No. 2003-013929, filed in Japan on January 22, 2003, is hereby requested and the right of priority under 35 U.S.C. § 119 is hereby claimed.

In support of this claim, filed herewith is a certified copy of the original foreign application.

Respectfully submitted,

August 23, 2004


Jeffrey D. Sanok
Registration No. 32,169

CROWELL & MORING LLP
Intellectual Property Group
P.O. Box 14300
Washington, DC 20044-4300
Telephone No.: (202) 624-2500
Facsimile No.: (202) 628-8844

JDS:pct
334437

日本国特許庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されて
いる事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed
with this Office.

出願年月日 2003年 1月22日
Date of Application:

出願番号 特願2003-013929
Application Number:
[JP2003-013929]
ST. 10/C]:

願人 船井電機株式会社
Applicant(s):

CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT

2003年11月 7日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

今井康夫

【書類名】 特許願

【整理番号】 A021437

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60
G06F 3/14

【発明の名称】 インターネットショッピングシステム及びその方法、並びにインターネットテレビシステム

【請求項の数】 6

【発明者】

【住所又は居所】 大阪府大東市中垣内 7 丁目 7 番 1 号 船井電機株式会社
内

【氏名】 森貞 克博

【特許出願人】

【識別番号】 000201113

【氏名又は名称】 船井電機株式会社

【代理人】

【識別番号】 100084375

【弁理士】

【氏名又は名称】 板谷 康夫

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 008442

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 インターネットショッピングシステム及びその方法、並びにインターネットテレビシステム

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 メーカー側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカー側Webサーバと、

メーカーから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、

前記販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、

前記メーカー側Webサーバと前記販売者側Webサーバと前記情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、

前記情報端末は、

前記Web版取扱説明書等のホームページを表示するためのプログラムであるWebブラウザを記憶する記憶手段と、

前記Web版取扱説明書のホームページ等を表示するディスプレイとを有し、

前記ショッピングサイトでメーカーの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、

前記メーカー側Webサーバは、前記HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するためのFlashアニメーション形式のデータを配信し、

前記販売者側Webサーバは、前記メーカー側Webサーバから配信されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとを格納し、

前記記憶手段は、前記Webブラウザを介して前記ディスプレイ上に動画を表示するためのプラグインソフトウェアを記憶し、

前記情報端末は、システムの起動時に前記記憶手段に記憶されたWebブラウザとプラグインソフトウェアとを読み込み、ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、前記販売者側Webサーバ

に格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとをインターネット回線を介して読み込み、これらのデータに基づいて前記Webブラウザとプラグインソフトウェアにより動画形式のWeb版取扱説明書を前記ディスプレイ上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたことを特徴とするインターネットショッピングシステム。

【請求項2】 前記メーカ側Webサーバは、PDF形式で作成された印刷用及び長期保存用の取扱説明書のデータをさらに配信し、

前記販売者側Webサーバは、前記メーカ側Webサーバから配信されたPDF形式の取扱説明書のデータをさらに格納し、

前記情報端末は、

前記PDF形式の取扱説明書を印刷するためのプリンタをさらに有し、

ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の取扱説明書の印刷が指示されたときに、前記販売者側Webサーバに格納されたPDF形式の取扱説明書のデータをインターネット回線を介して読み込んで、前記プリンタにより印刷するようにしたことを特徴とする請求項1に記載のインターネットショッピングシステム。

【請求項3】 メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、

メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、

前記販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、

前記メーカ側Webサーバと前記販売者側Webサーバと前記情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、

前記情報端末は、前記Web版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、

前記ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、

前記メーカ側W e bサーバは、前記H T M L形式で作成された自社商品のW e b版取扱説明書のデータに加えて、このW e b版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信し、

前記販売者側W e bサーバは、前記メーカ側W e bサーバから配信されたH T M L形式のW e b版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納し、

前記情報端末は、ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、前記販売者側W e bサーバに格納されたH T M L形式のW e b版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介して読み込み、これらのデータに基づいて動画形式のW e b版取扱説明書を前記表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたことを特徴とするインターネットショッピングシステム。

【請求項4】 メーカ側に配されて、H T M L形式で作成された自社商品のW e b版取扱説明書のデータを配信するメーカ側W e bサーバと、

メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側W e bサーバと、

前記販売者側W e bサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、

前記メーカ側W e bサーバと前記販売者側W e bサーバと前記情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、

前記情報端末は、前記W e b版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、

前記ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、

前記メーカ側W e bサーバは、前記H T M L形式で作成された自社商品のW e b版取扱説明書のデータに加えて、このW e b版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを格納し、

前記情報端末は、ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、前記メーカ側W e bサーバに格納されたH T M L形式のW e b版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回

線を介して読み込み、これらのデータに基づいて動画形式のW e b 版取扱説明書を前記表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたことを特徴とするインターネットショッピングシステム。

【請求項 5】 メーカー側に配されて、H T M L 形式で作成された自社商品のW e b 版取扱説明書のデータを配信するメーカー側W e b サーバと、

メーカーから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側W e b サーバと、

前記販売者側W e b サーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、

前記メーカー側W e b サーバと前記販売者側W e b サーバと前記情報端末とが、インターネット回線を介して接続され、

前記情報端末が、前記W e b 版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、

前記ショッピングサイトでメーカーの商品を売買するインターネットショッピングシステムに適用されるインターネットショッピング方法において、

前記メーカー側W e b サーバが、前記H T M L 形式で作成された自社商品のW e b 版取扱説明書のデータに加えて、このW e b 版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信するステップと、

前記販売者側W e b サーバが、前記メーカー側W e b サーバから配信されたH T M L 形式のW e b 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納するステップと、

前記情報端末が、ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、前記販売者側W e b サーバに格納されたH T M L 形式のW e b 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介して読み込むステップと、

前記情報端末が、前記読み込んだH T M L 形式のW e b 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のW e b 版取扱説明書を前記表示手段上に表示するステップと

からなることを特徴とするインターネットショッピング方法。

【請求項 6】 メーカー側に配されて、HTML 形式で作成された自社商品の Web 版取扱説明書のデータを配信するメーカー側 Web サーバと、

メーカーから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側 Web サーバと、

前記販売者側 Web サーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配されたインターネットテレビとを備え、

前記メーカー側 Web サーバと前記販売者側 Web サーバと前記インターネットテレビとは、インターネット回線を介して接続され、

前記インターネットテレビが、テレビジョン受像機と、このテレビジョン受像機をインターネット回線に接続するためのインターネットユニットとから構成されるインターネットテレビシステムにおいて、

前記テレビジョン受像機は、記録媒体に記録された映像を再生する映像再生装置と接続されており、

前記メーカー側 Web サーバは、前記 HTML 形式で作成された自社商品の Web 版取扱説明書のデータに加えて、この Web 版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信し、

前記販売者側 Web サーバは、前記メーカー側 Web サーバから配信された HTML 形式の Web 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納し、

前記インターネットテレビは、ユーザにより前記ショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、前記販売者側 Web サーバに格納された HTML 形式の Web 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介して前記インターネットユニットにより読み込んで、これらのデータに基づいて動画形式の Web 版取扱説明書を前記テレビジョン受像機のスクリーン上に表示するようにしたことを特徴とするインターネットテレビシステム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネット上のショッピングサイトで DVD (Digital Versat

ile Disc) 等の商品を売買するインターネットショッピングシステム及びその方法、並びにインターネットテレビシステムに関する。

【0 0 0 2】

【従来の技術】

従来より、パーソナルコンピュータ（以下、P Cという）、インターネットテレビ、P D A（Personal Digital Assistants）等の情報端末のユーザが、インターネット上のショッピングサイトにアクセスして、そのサイトのホームページに掲載された商品の中に購入を希望する商品があれば、インターネットを介してその商品の購入を申し込むインターネットショッピングシステムが普及している。このショッピングシステムにおいて、ユーザが、商品の購入前に、商品の仕様や価格だけではなく、商品の動作や使い勝手を確認したいと思った場合には、通常、ショッピングサイトのホームページや、商品の製造元のメーカーが運営するサイトのホームページ上で、購入希望商品についてのW e b 版取扱説明書を見て確認している。

【0 0 0 3】

また、機器のセットアップ用電子マニュアルの分野において、プリンタへのインクカートリッジの取付方法を動画像で表示するようにしたものが知られている（例えば、特許文献 1 参照）。さらにまた、生産システムを構成する機器に関する最新の操作説明書や保守説明書を容易にメーカー側のサーバからダウンロードできるようにすることを目的として、各メーカーのサーバのU R Lを情報管理装置が一括管理するようにした情報管理方法が知られている（例えば、特許文献 2 参照）。また、洗車装置又は洗車場の広域運営システムの分野において、初めての利用客が洗車場を訪れる前に予め洗車機器の操作取扱方法を知ることができるようにすることを目的として、W e bサーバ上のサイトで洗車装置の取扱方法を静止画像を交えて公開するようにしたものが知られている（例えば、特許文献 3 参照）。また、医療診断超音波装置の分野において、当該装置のメーカーからのサービスマニュアルや最新の掲示情報にアクセスできるようにすることを目的として、ホームページ表示用のプログラムであるW e b ブラウザを医療診断超音波装置に組み込んだものが知られている（例えば、特許文献 4 参照）。

【0004】

【特許文献1】

特開平11-53377号公報（第1頁、第5-7頁、図3、図17

）

【特許文献2】

特開2002-197216号公報（第1-9頁、図1-21）

【特許文献3】

特開2001-351168号公報（第1-2頁、第5頁、図1）

【特許文献4】

特開平10-179586号公報（第1-10頁、図1-2）

【0005】

【発明が解決しようとする課題】

しかしながら、上記のような従来のショッピングサイト等のホームページ上で閲覧可能なWeb版取扱説明書は、商品の販売時に添付される紙製の取扱説明書の内容を転載したに過ぎないものであり、静止画像で表されたものであるため、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現することができない。このため、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、Web版取扱説明書を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することができないという問題があった。

【0006】

また、上記特許文献1に示されるような機器のセットアップ方法のみを動画像で表示する電子マニュアルでは、セットアップ後の商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現することができない。さらにまた、上記特許文献2乃至4に示されるいずれの発明によっても、上記の問題を解決することはできない。

【0007】

本発明は、上記の問題を解決するためになされたものであり、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、Web版取扱説明書を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することが可能なインターネットショッピングシステムを提供することを目的とする。また、ユーザが、映像再生装置

の動画形式のWeb版取扱説明書を、映像再生装置から出力された映像の表示に使用するテレビジョン受像機のスクリーン上で確認することが可能なインターネットテレビシステムを提供することを目的とする。

【0008】

【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するために請求項1の発明は、メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、メーカ側Webサーバと販売者側Webサーバと情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、情報端末は、Web版取扱説明書等のホームページを表示するためのプログラムであるWebブラウザを記憶する記憶手段と、Web版取扱説明書のホームページ等を表示するディスプレイとを有し、ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、メーカ側Webサーバは、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するためのFlashアニメーション形式のデータを配信し、販売者側Webサーバは、メーカ側Webサーバから配信されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとを格納し、記憶手段は、Webブラウザを介してディスプレイ上に動画を表示するためのプラグインソフトウェアを記憶し、情報端末は、システムの起動時に記憶手段に記憶されたWebブラウザとプラグインソフトウェアとを読み込み、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバに格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとをインターネット回線を介して読み込み、これらのデータをWebブラウザとプラグインソフトウェアにより動画形式のWeb版取扱説明書としてディスプレイ上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたものである。

【0009】

上記構成においては、情報端末は、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、HTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとに基づいて、Webブラウザとプラグインソフトウェアにより動画形式のWeb版取扱説明書をディスプレイ上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現する。これにより、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、Web版取扱説明書を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することができる。

【0010】

また、請求項2の発明は、請求項1の発明において、メーカ側Webサーバは、PDF形式で作成された印刷用及び長期保存用の取扱説明書のデータをさらに配信し、販売者側Webサーバは、メーカ側Webサーバから配信されたPDF形式の取扱説明書のデータをさらに格納し、情報端末は、PDF形式の取扱説明書を印刷するためのプリンタをさらに有し、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の取扱説明書の印刷が指示されたときに、販売者側Webサーバに格納されたPDF形式の取扱説明書のデータをインターネット回線を介して読み込んで、プリンタにより印刷するようにしたものである。この構成においては、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、購入を検討している商品の取扱説明書を紙に印刷して、商品の仕様や機能を詳細に検討することができる。

【0011】

また、請求項3の発明は、メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、メーカ側Webサーバと販売者側Webサーバと情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、情報端末は、Web版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、メーカ側Webサーバは、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説

明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信し、販売者側Webサーバは、メーカ側Webサーバから配信されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納し、情報端末は、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバに格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介して読み込み、これらのデータに基づいて動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたものである。

【0012】

この構成においても、情報端末は、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、HTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するので、上記請求項1と同様な作用を得ることができる。

【0013】

また、請求項4の発明は、メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、メーカ側Webサーバと販売者側Webサーバと情報端末とは、インターネット回線を介して接続され、情報端末は、Web版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムにおいて、メーカ側Webサーバは、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを格納し、情報端末は、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、メーカ側Webサーバに格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインター

ネット回線を介して読み込み、これらのデータに基づいて動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたものである。

【0014】

この構成においても、情報端末は、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、メーカ側Webサーバから読み込んだHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、上記と同様な作用を得ることができる。

【0015】

また、請求項5の発明は、メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配された情報端末とを備え、メーカ側Webサーバと販売者側Webサーバと情報端末とが、インターネット回線を介して接続され、情報端末が、Web版取扱説明書のホームページ等を表示する表示手段を有し、ショッピングサイトでメーカの商品を売買するインターネットショッピングシステムに適用されるインターネットショッピング方法において、メーカ側Webサーバが、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信するステップと、販売者側Webサーバが、メーカ側Webサーバから配信されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納するステップと、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバに格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介して読み込むステップと、情報端末が、読み込んだHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示するステップとからなるものである。この方法により上記と同様な作用を得ることができる。

【0016】

また、請求項6の発明は、メーカ側に配されて、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバと、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバと、販売者側Webサーバにおいて開設されたショッピングサイトで販売される商品の購入者側に配されたインターネットテレビとを備え、メーカ側Webサーバと販売者側Webサーバとインターネットテレビとは、インターネット回線を介して接続され、インターネットテレビが、テレビジョン受像機と、このテレビジョン受像機をインターネット回線に接続するためのインターネットユニットとから構成されるインターネットテレビシステムにおいて、テレビジョン受像機は、記録媒体に記録された映像を再生する映像再生装置と接続されており、メーカ側Webサーバは、HTML形式で作成された自社商品のWeb版取扱説明書のデータに加えて、このWeb版取扱説明書を動画表示するための動画表示情報のデータを配信し、販売者側Webサーバは、メーカ側Webサーバから配信されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとを格納し、インターネットテレビは、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバに格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとをインターネット回線を介してインターネットユニットにより読み込んで、これらのデータに基づいて動画形式のWeb版取扱説明書をテレビジョン受像機のスクリーン上に表示するようにしたものである。

【0017】

この構成においては、ユーザが、DVDやVTR (Video Tape Recorder) 等の映像再生装置に関する動画形式のWeb版取扱説明書を、これらの装置から出力された再生映像の表示に使用するテレビジョン受像機のスクリーン上で確認することができる。

【0018】

【発明の実施の形態】

以下、本発明を具体化した実施形態について図面を参照して説明する。図1は

、本発明の第1の実施形態によるネットワークシステムを示す。このネットワークシステム1は、請求項におけるインターネットショッピングシステムに相当し、DVD (Digital Versatile Disc) 等のメーカ側に配されて、自社商品のWeb版取扱説明書のデータを配信するメーカ側Webサーバ2と、メーカから商品を仕入れて販売する販売者側に配された販売者側Webサーバ3と、この販売者側Webサーバ3において開設されたショッピングサイト9で販売される商品の購入者側に配された種々の情報端末とから構成される。この情報端末は、具体的には、パーソナルコンピュータ (PC) 4、携帯電話等のPDA (Personal Digital Assistants) 5、及びインターネットテレビ6のうちのいずれかである。上記のメーカ側Webサーバ2と販売者側Webサーバ3とPC4等の情報端末とは、インターネット回線7を介して接続されている。また、PC4等の情報端末は、内蔵する記憶装置中にホームページ表示用のプログラムであるWebブラウザと、このWebブラウザを介してディスプレイ上に動画を表示するためのプラグインソフトウェアであるFlashプレイヤーとを記憶している。

【0019】

次に、上記のネットワークシステム1において、PC4等の情報端末のディスプレイ上に動画形式のWeb版取扱説明書を表示する仕組みについて図2を参照して説明する。メーカ側システム10は、XML (eXtensible Markup Language) 形式で記述されたWeb版取扱説明書の元データのファイル (以下、XMLファイルという) 11と、HTML形式のレイアウトを定義するためのスタイルシート (HTML用スタイルシート) 12とに基づいて、HTML (Hyper Text Markup Language) 形式で記述されたWeb版取扱説明書のデータと、このWeb版取扱説明書を動画表示するためのFlashアニメーション形式のデータとからなる動画配信データ14を作成する。また、上記のXMLファイル11と、PDF形式のレイアウトを定義するためのスタイルシート (PDF用スタイルシート) 13とに基づいて、PDF形式で記述されたWeb版取扱説明書の配信データ (PDF配信データ) 15を作成する。次に、メーカ側システム10は、上記の動画配信データ14とPDF配信データ15とをメーカ側Webサーバ2に格納する。メーカ側Webサーバ2は、これらの配信データ14、15の格納が終了す

ると、これらの配信データ 14, 15 をインターネット回線 7 を介して販売者側 Web サーバ 3 に配信する。販売者側 Web サーバ 3 は、メーカ側 Web サーバ 2 から動画配信データ 14 と PDF 配信データ 15 とを受信すると、これらの配信データ 14, 15 を内部の記憶装置に格納する。

【0020】

上記の PC 4 等の情報端末は、その起動時に、内部のハード・ディスク等に記憶された Web ブラウザと Flash プレイヤとを読み込んで、メモリ上に展開する。そして、ユーザにより販売者側 Web サーバ 3 上のショッピングサイト 9 における販売商品の動作確認が指示されると、PC 4 等の情報端末は、販売者側 Web サーバ 3 に格納された動画配信データ 14 をインターネット回線 7 を介して読み込んで、この動画配信データ 14 に基づいて Web ブラウザと Flash プレイヤにより動画形式の Web 版取扱説明書をそのディスプレイ上に表示する。また、PC 4 等の情報端末は、ユーザによりショッピングサイト 9 における販売商品の取扱説明書の印刷が指示されると、販売者側 Web サーバ 3 に格納された PDF 形式の取扱説明書のデータをインターネット回線 7 を介して読み込んで、図に示されるプリンタ 18 により印刷する。

【0021】

次に、上記 PC 4 等の情報端末のディスプレイ上に表示される動画形式の Web 版取扱説明書について図 3 乃至図 6 を参照して説明する。これらの図では、ユーザにより動作確認が指示された商品が DVD プレイヤである場合の Web 版取扱説明書 21 の例を示す。PC 4 等の情報端末は、ユーザによりショッピングサイト 9 上で販売されている DVD プレイヤの動作確認が指示されると、図 3 に示される初期表示状態の Web 版取扱説明書 21 をディスプレイ 20 上に表示する。この初期表示状態の Web 版取扱説明書 21 には、動作確認の対象となる DVD プレイヤの画像 22 と共に、この DVD プレイヤの動作確認用のメニュー 23 が表示される。そして、ユーザが、この DVD プレイヤの再生動作を確認するために、メニュー 23 上の「1. 再生」を選択すると、PC 4 等の情報端末は、図 4 に示されるように、「ステップ 1 電源ボタンを押して下さい」のメッセージ 24 を画面表示すると共に、画面上における電源ボタン 25 の位置にインストラ

クション・サークル 26 を表示して、ユーザに電源ボタン 25 の押下を促す。このインストラクション・サークル 26 は、オレンジ色の輪をブリンク表示したものであり、ユーザの注意を喚起するためのものである。

【0022】

上記図 4 に示される状態において、ユーザがマウス等のポインティングデバイスでインストラクション・サークル 26 に囲まれた電源ボタン 25 をクリックすると、PC 4 等の情報端末は、図 5 に示されるように、「ステップ 2 オープン／クローズボタンを押して下さい」のメッセージ 27 を画面表示すると共に、画面上におけるオープン／クローズボタン 28 の位置にインストラクション・サークル 26 を表示して、ユーザにオープン／クローズボタン 28 の押下を促す。

【0023】

次に、上記図 5 に示される状態において、ユーザがマウス等のポインティングデバイスでインストラクション・サークル 26 に囲まれたオープン／クローズボタン 28 をクリックすると、PC 4 等の情報端末は、図 6 に示されるように、「ステップ 3 トレイにディスクを置いて下さい」のメッセージ 29 を画面表示すると共に、画面上のトレイ 30 上における DVD 31 の載置位置にインストラクション・エリア 32 を表示して、ユーザに DVD 31 をトレイ 30 上の所定位置に載置するように促す。このインストラクション・エリア 32 は、オレンジ色の楕円をブリンク表示したものであり、上記のインストラクション・サークル 26 と同様に、ユーザの注意を喚起するためのものである。

【0024】

上記のように、PC 4 等の情報端末のディスプレイ 20 上に動画形式の Web 版取扱説明書 21 を表示して、ユーザの行うべき操作と商品の動作を分かりやすく表現することにより、ユーザが、ショッピングサイト 9 で商品を購入する前に、Web 版取扱説明書 21 を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することができる。

【0025】

次に、上記ネットワークシステム 1 におけるインターネットショッピングの処理の流れについて図 7 を参照して説明する。ユーザは、販売者側 Web サーバ 3

上のショッピングサイト9で販売される商品を購入する際には、PC4等の情報端末でショッピングサイト9にアクセスし（S1）、ショッピングサイト9上のホームページを見て、このサイト9上で販売されている商品の価格・仕様等を確認し（S2）、購入対象となる商品を絞り込む。そして、PC4等の情報端末により販売者側Webサーバ3にアクセスして、上記の動画形式のWeb版取扱説明書21をPC4等の情報端末のディスプレイ20上に表示させ、このWeb版取扱説明書21において購入を検討している商品の動作・使い勝手等を確認した上で（S3）、購入する商品を決めし（S4）、この商品をショッピングサイト9上で電子取引の方法により購入する（S5）。

【0026】

上述したように、第1の実施形態によるネットワークシステム1によれば、PC4等の情報端末が、ユーザによりショッピングサイト9における販売商品の動作確認が指示されたときに、HTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書21をディスプレイ20上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにした。これにより、ユーザが、ショッピングサイト9で商品を購入する前に、Web版取扱説明書21を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することができる。また、Web版取扱説明書21に不備があった場合でも、メーカー側Webサーバ2が修正後のWeb版取扱説明書21のデータを販売者側Webサーバ3に配信することで、PC4等の情報端末が、ユーザにより商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバ3から修正後の誤りのないWeb版取扱説明書21を読み込んで表示することができる。

【0027】

また、上記のように、ショッピングサイト9における販売商品の取扱説明書を紙製のものではなく、Web版の取扱説明書21としたことにより、以下の効果が生じる。まず、第1に、商品に添付される紙製の取扱説明書のページ数を大幅に削減して、コスト削減を図ることができる。例えば、DVDプレイヤーの場合であれば、30～40ページ程度であった商品添付の取扱説明書のページ数を4ページ程度にすることができる。第2に、紙製の取扱説明書と異なり、Q&A等の

追加を即時に行うことができる。

【0028】

次に、第2の実施形態によるネットワークシステム1について説明する。このネットワークシステム1は、請求項5におけるインターネットテレビシステムに相当し、上記図1におけるメーカ側Webサーバ2と販売者側Webサーバ3とインターネットテレビ6とインターネット回線7とから構成される。インターネットテレビ6にはDVDプレイヤー等の映像再生装置が接続されている。また、メーカ側Webサーバ2及び販売者側Webサーバ3には、第1の実施形態によるネットワークシステム1の場合と同様に、HTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとが格納されている。

【0029】

図8は、インターネットテレビ6に接続されている映像再生装置がDVDプレイヤーである場合のインターネットテレビ6周辺の構成を示す。インターネットテレビ6は、テレビジョン受像機41と、このテレビジョン受像機41をインターネット回線7に接続するためのインターネットユニット42とからなる。これらのテレビジョン受像機41とインターネットユニット42とは、ビデオ信号送信用のビデオ線43とオーディオ信号送信用のオーディオ線44とを介して接続されている。上記のインターネットユニット42は、図に示されるように、リモートコントローラ（以下、リモコンと略す）45からの赤外線信号を受信するための受光部46を有し、また、モジュラージャック47を介して電話回線と接続されている。また、上記のテレビジョン受像機41は、ビデオ信号送信用のビデオ線49とオーディオ信号送信用のオーディオ線50とを介して、図中のキャビネット48内に収納されたDVDプレイヤー51と接続されている。

【0030】

上記のインターネットテレビ6において、ユーザが、既に購入したDVDプレイヤー51の動作を確認するときには、インターネットユニット42により該当のDVDプレイヤー51の購入元のショッピングサイト9にアクセスして、リモコン45によりインターネットユニット42に対して動画形式のWeb版取扱説明書21を表示するように指示する。インターネットユニット42は、リモコン45

からの指示信号を受信すると、販売者側Webサーバ3に格納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとからなる配信データ14（図2参照）を、インターネット回線7を介してインターネットユニット42により読み込んで、配信データ14に基づいて動画形式のWeb版取扱説明書21をテレビジョン受像機41のスクリーン52上に表示する。これにより、ユーザが、DVDプレイヤー51についての動画形式のWeb版取扱説明書21を、DVDプレイヤー51からの出力映像の表示に使用するテレビジョン受像機41のスクリーン52上で確認することができる。

【0031】

なお、本発明は、上記実施形態に限られるものではなく、様々な変形が可能である。例えば、上記第1の実施形態では、ショッピングサイト9においてユーザにより購入される商品がDVDプレイヤー51である場合の例を示したが、ユーザにより購入される商品はこれに限られず、どのような商品でもよい。また、上記第2の実施形態では、インターネットテレビ6に接続された映像再生装置がDVDプレイヤー51である場合の例を示したが、インターネットテレビ6に接続される映像再生装置はこれに限られず、VTR（Video Tape Recorder）等の他の映像再生装置であってもよい。さらにまた、上記第1及び第2の実施形態では、Web版取扱説明書を動画表示するためのプラグインソフトウェアとしてFlashプレイヤーを用いたが、プラグインソフトウェアはこれに限られず、Shockwave等の他のソフトウェアであってもよい。また、上記第1及び第2の実施形態では、販売者側Webサーバ3に格納された動画配信データ14に基づいて動画形式のWeb版取扱説明書をPC4等の情報端末のディスプレイ上に表示したが、メーカー側Webサーバに格納された動画配信データに基づいて動画形式のWeb版取扱説明書を表示してもよい。

【0032】

【発明の効果】

以上説明したように請求項1の発明によれば、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、HTML形式のWeb版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとに基づい

て、動画形式のW e b 版取扱説明書をディスプレイ上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにした。これにより、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、W e b 版取扱説明書を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握することができる。また、W e b 版取扱説明書に不備があった場合でも、メーカ側W e b サーバが修正後のW e b 版取扱説明書のデータを販売者側W e b サーバに配信することで、情報端末が、ユーザにより商品の動作確認が指示されたときに、販売者側W e b サーバから修正後の誤りのないW e b 版取扱説明書を読み込んで表示することができる。

【0033】

また、請求項2の発明によれば、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の取扱説明書の印刷が指示されたときに、販売者側W e b サーバに格納されたP D F 形式の取扱説明書のデータをインターネット回線を介して読み込んで、プリンタにより印刷するようにした。これにより、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、購入を検討している商品の取扱説明書を紙に印刷して、商品の仕様や機能を詳細に検討することができる。また、販売者側W e b サーバが、P D F 形式のデータで商品の取扱説明書を長期保存することができるので、H T M L 形式のデータとFlashアニメーション形式のデータとからなる動画表示用のデータ形式で商品の取扱説明書を長期保存した場合と比べて、商品の取扱説明書の長期保存に必要な記憶容量が少なくて済む。

【0034】

また、請求項3の発明によれば、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、H T M L 形式のW e b 版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のW e b 版取扱説明書を表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたことにより、上記請求項1に記載の発明と同等の効果をを得ることができる。

【0035】

また、請求項4の発明によれば、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、メーカ側W e b サーバに格

納されたHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにしたことにより、上記の発明と同等の効果をを得ることができる。

【0036】

また、請求項5の発明によれば、情報端末が、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバから読み込んだHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書を表示手段上に表示するステップを備えたものとしたことにより、上記請求項3に記載の発明と同等の効果をを得ることができる。

【0037】

また、請求項6の発明によれば、インターネットテレビが、ユーザによりショッピングサイトにおける販売商品の動作確認が指示されたときに、販売者側Webサーバから読み込んだHTML形式のWeb版取扱説明書のデータと動画表示情報のデータとに基づいて、動画形式のWeb版取扱説明書をテレビジョン受像機のスクリーン上に表示するようにした。これにより、ユーザが、DVDやVTR等の映像再生装置に関する動画形式のWeb版取扱説明書を、これらの装置が接続されたテレビジョン受像機のスクリーン上で確認することができるので、商品の動作を容易に把握することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の第1の実施形態によるネットワークシステム（インターネットショッピングシステム）の構成図。

【図2】 上記ネットワークシステムの情報端末に動画形式のWeb版取扱説明書のデータと印字用のPDF形式のデータを送信する仕組みを示す図。

【図3】 上記Web版取扱説明書の初期画面を示す図。

【図4】 上記Web版取扱説明書におけるDVDプレイヤーの再生動作に関する第1の説明画面を示す図。

【図5】 上記Web版取扱説明書におけるDVDプレイヤーの再生動作に関

する第2の説明画面を示す図。

【図6】 上記Web版取扱説明書におけるDVDプレイヤーの再生動作に関する第3の説明画面を示す図。

【図7】 上記ネットワークシステムにおけるインターネットショッピングの処理を示すフローチャート。

【図8】 本発明の第2の実施形態によるネットワークシステム（インターネットテレビシステム）におけるインターネットテレビ周辺の構成図。

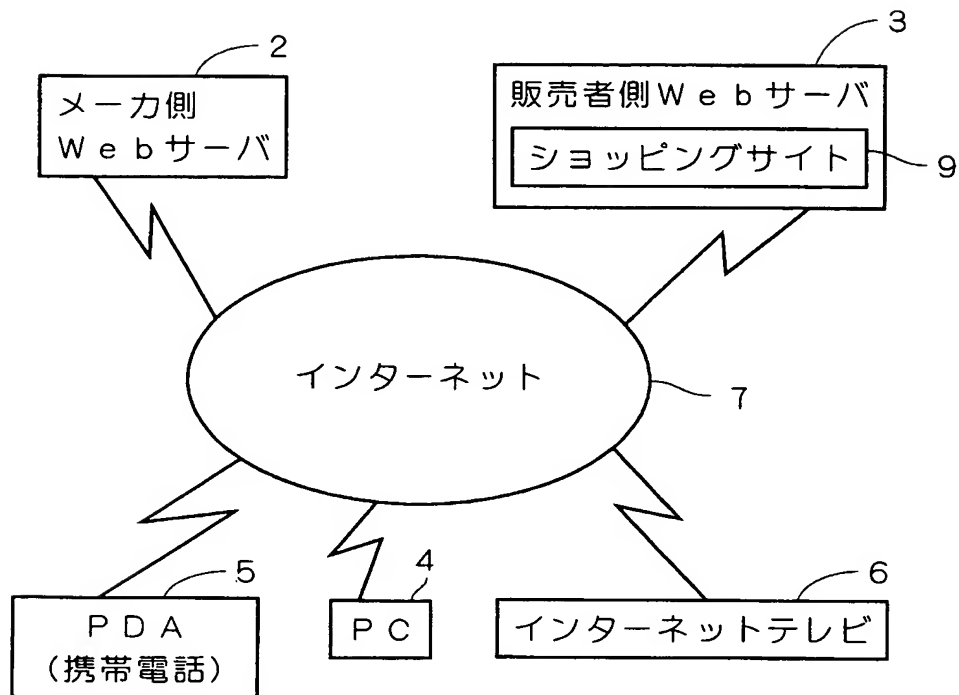
【符号の説明】

- 1 ネットワークシステム（インターネットショッピングシステム、インターネットテレビシステム）
- 2 メーカ側Webサーバ
- 3 販売者側Webサーバ
- 4 PC（情報端末）
- 5 PDA（情報端末）
- 6 インターネットテレビ（情報端末）
- 7 インターネット回線
- 9 ショッピングサイト
- 18 プリンタ
- 20 ディスプレイ（表示手段）
- 41 テレビジョン受像機
- 42 インターネットユニット
- 51 DVDプレイヤー（映像再生装置）

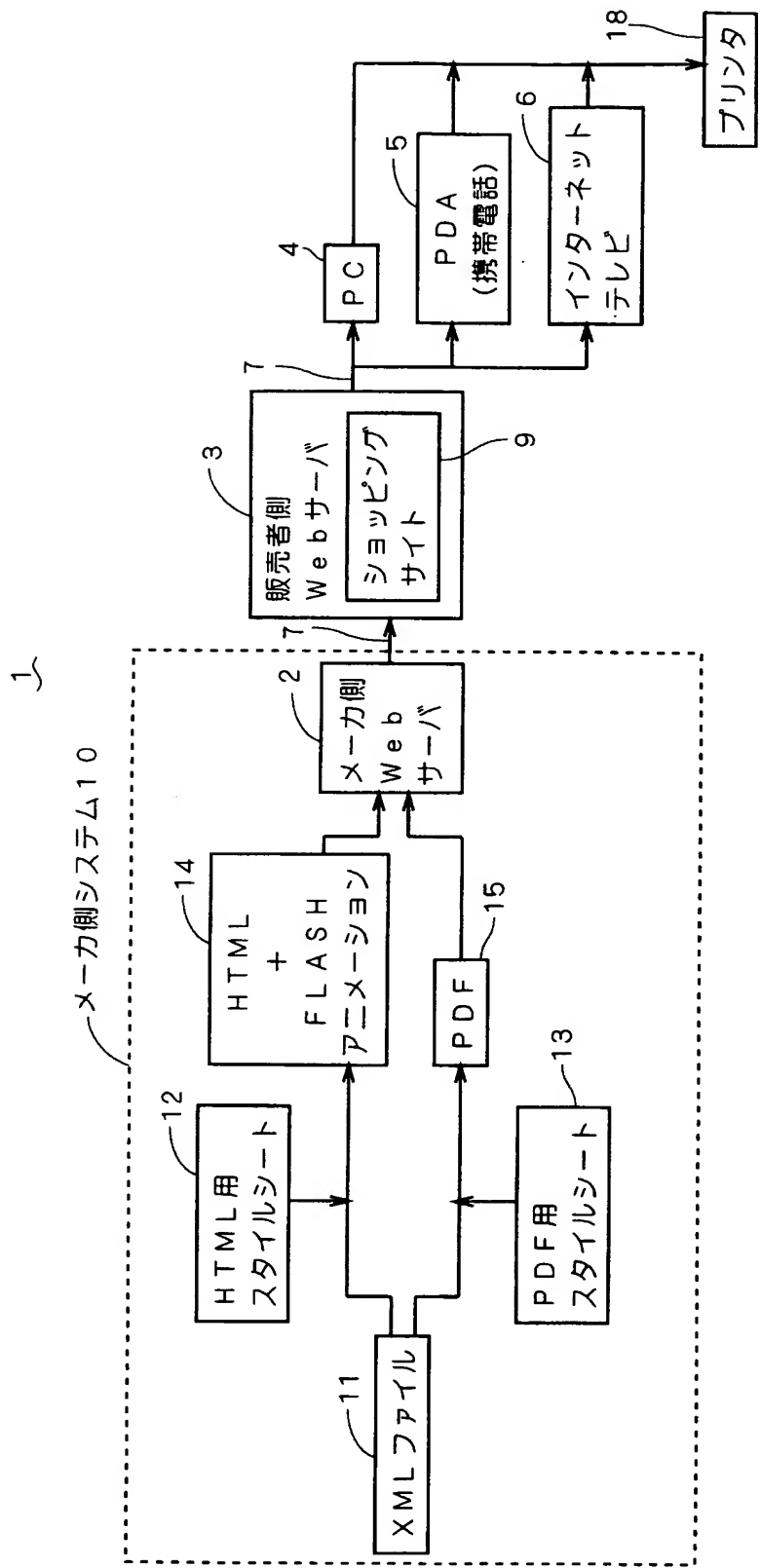
【書類名】 図面

【図 1】

ネットワークシステム 1

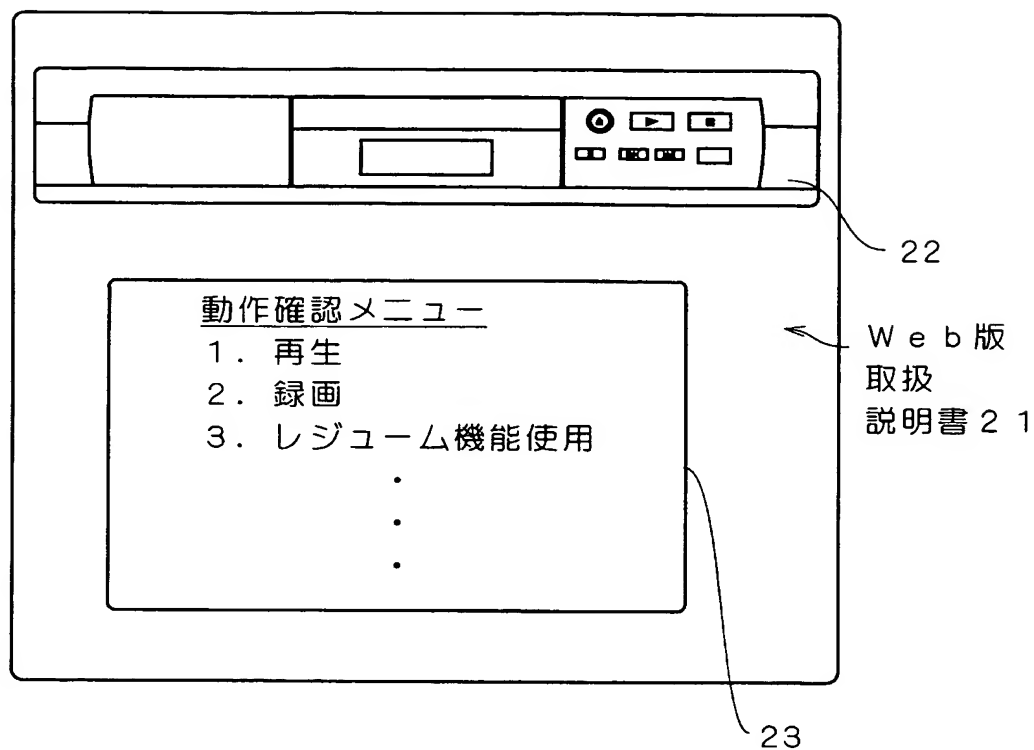


【図 2】



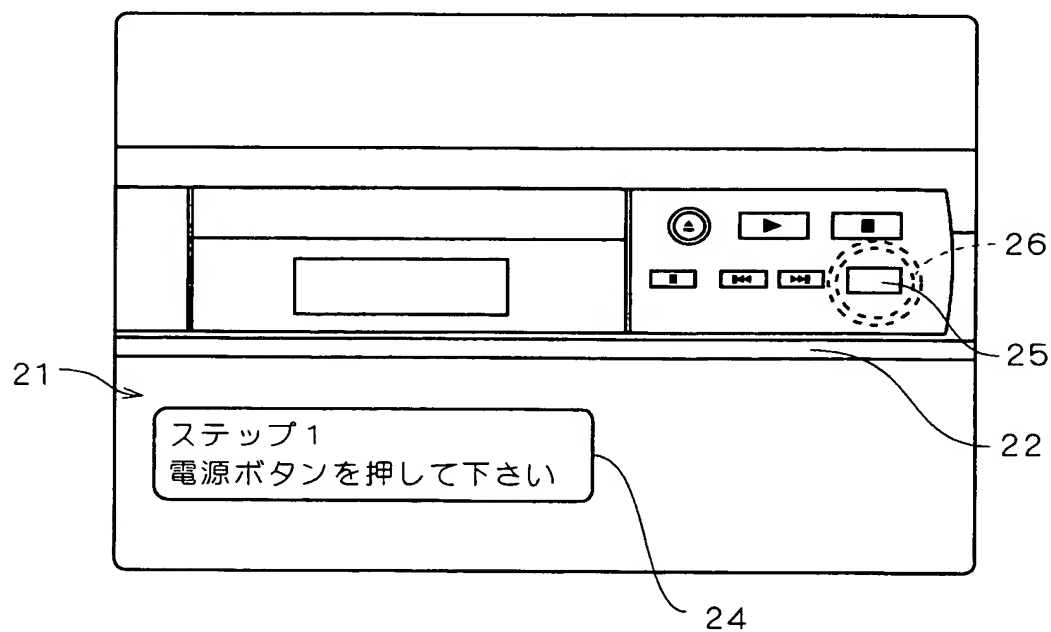
【図 3】

ディスプレイ 20

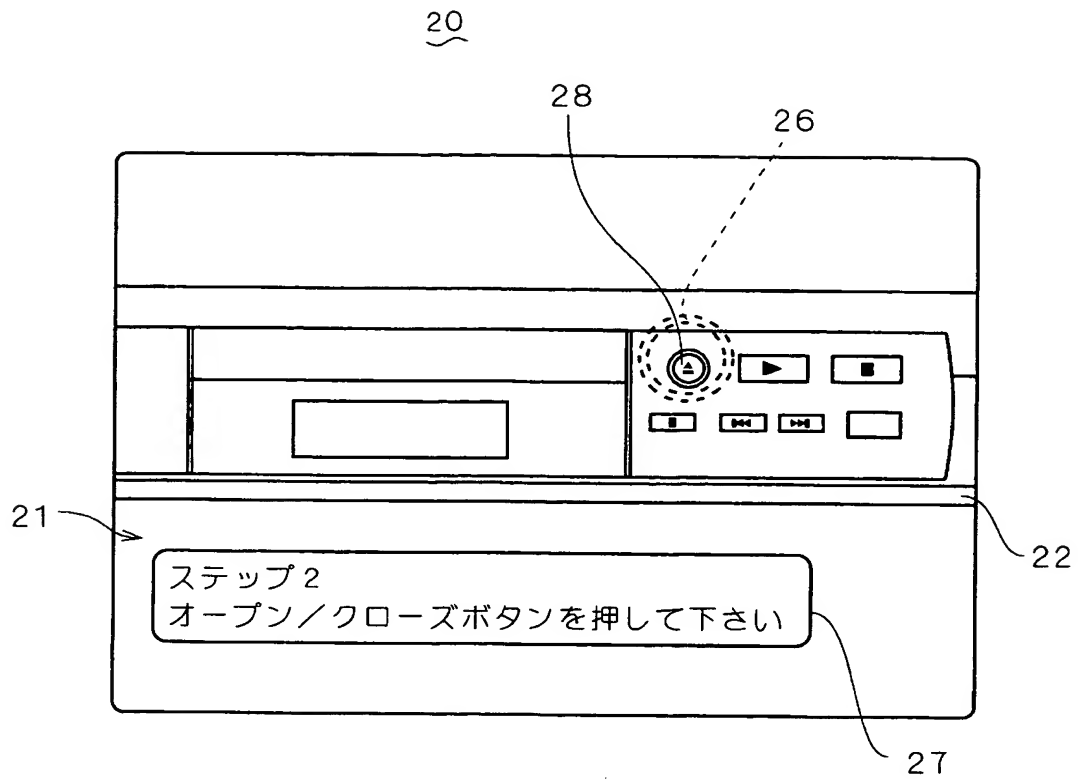


【図 4】

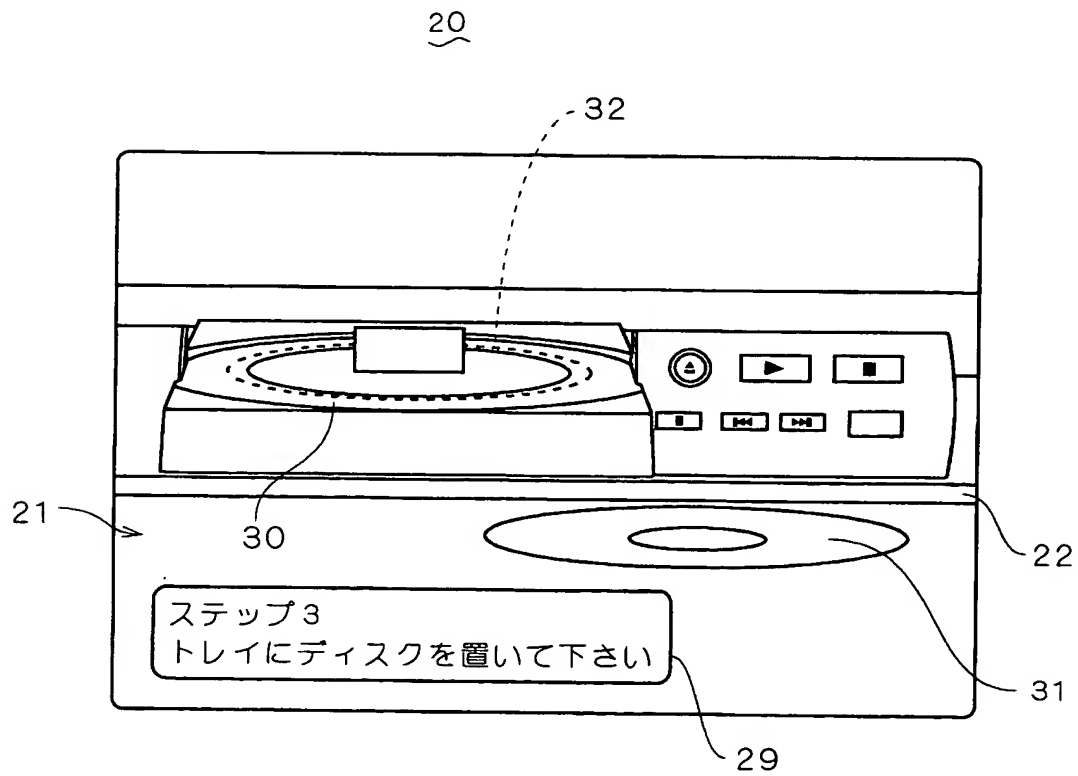
20



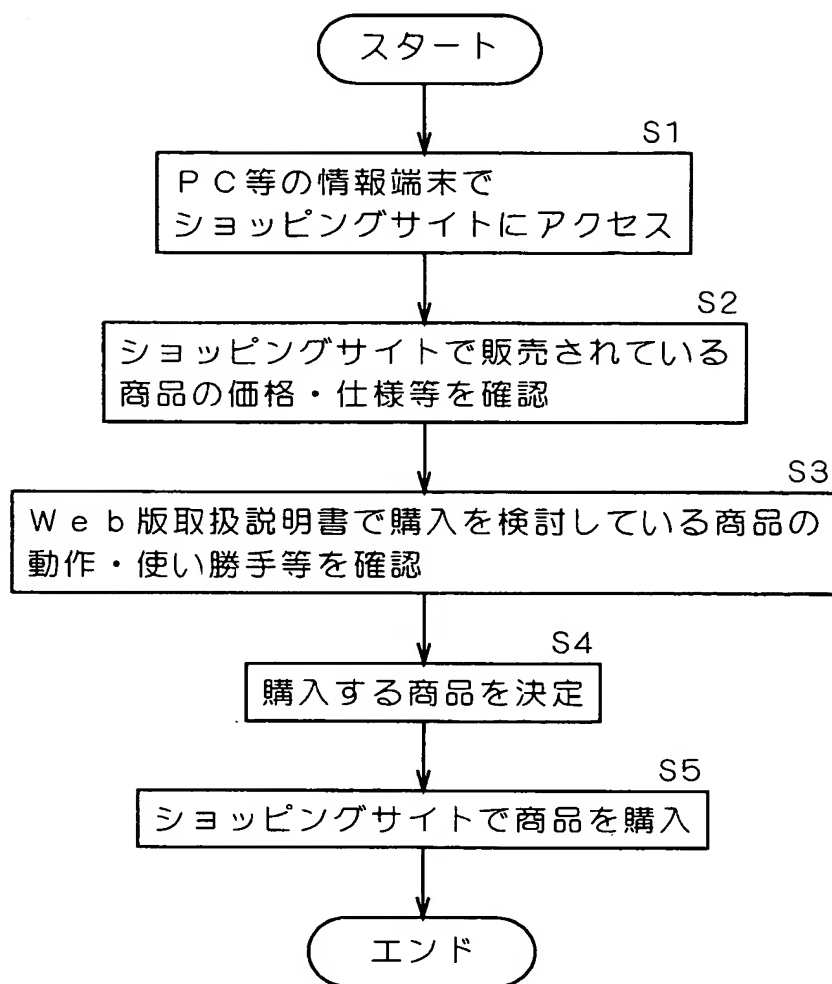
【図 5】



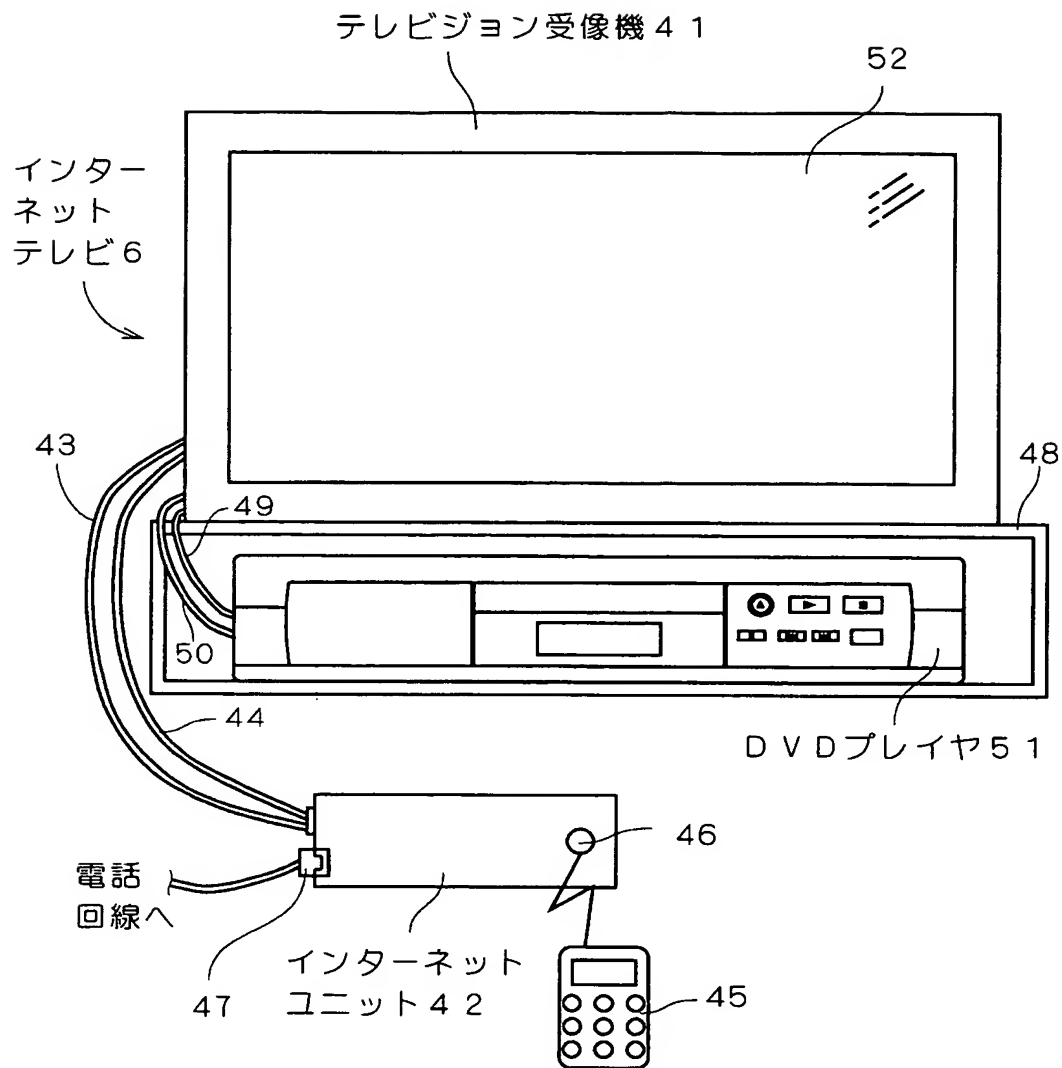
【図 6】



【図 7】



【図 8】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 D V D プレイヤ等の商品の W e b 版取扱説明書において、ユーザが、ショッピングサイトで商品を購入する前に、W e b 版取扱説明書を見て購入を検討している商品の動作や使い勝手を正確に把握できるようにする。

【解決手段】 ユーザによりショッピングサイト 9 における販売商品の動作確認が指示されたときに、P C 4 等の情報端末が、H T M L 形式の W e b 版取扱説明書のデータとFlashアニメーション形式のデータとからなる配信データ 1 4 に基づいて、動画形式の W e b 版取扱説明書をディスプレイ上に表示して、商品の動作や使い勝手を分かりやすく表現するようにした。

【選択図】 図 2

認定・付加情報

特許出願の番号	特願 2 0 0 3 - 0 1 3 9 2 9
受付番号	5 0 3 0 0 0 9 8 8 5 4
書類名	特許願
担当官	第七担当上席 0 0 9 6
作成日	平成 1 5 年 1 月 2 3 日

< 認定情報・付加情報 >

【提出日】	平成15年 1月22日
-------	-------------

次頁無

特願 2 0 0 3 - 0 1 3 9 2 9

出 願 人 履 歷 情 報

識別番号

[0 0 0 2 0 1 1 1 3]

1 . 変 更 年 月 日

1 9 9 0 年 8 月 9 日

[変 更 理 由]

新 規 登 録

住 所

大 阪 府 大 東 市 中 垣 内 7 丁 目 7 番 1 号

氏 名

船 井 電 機 株 式 会 社